

源潤豐鑄造公司—中小企業導入數位轉型，HR 該扮演什麼角色及具備什麼職能？

適用課程

管理學、人力資源管理、組織行為

教學目標

1. 讓學生瞭解傳統產業之中小企業的特性與推動數位轉型時的挑戰與困難點，且與大型企業有什麼差異。
2. 透過個案，讓學生思考在中小企業導入數位轉型時，看似萬事俱備(有高階主管支持及有錢快速導入數位化系統)，但還是失敗了，欠的「東風」可能是什麼。
3. 讓學生學會中小企業在推進數位轉型的過程中，HR 應該要扮演的角色、重點工作項目及具備的職能有那些。

教材

張情怡 (2025)：源潤豐鑄造公司—中小企業導入數位轉型，HR 該扮演什麼角色及具備什麼職能？ 光華管理個案收錄庫(KMCC)個案編號：1-25004-11。

請討論

1. 傳產中小企業的特性是什麼？及在導入數位轉型時，所要思考的挑戰及困難點跟大型企業有什麼不同？
2. 導入數位轉型是大部份中小型企業必須面對的課題，個案公司已快速升級設備及導入數位化系統，但卻還是失敗了。請問會導致失敗的可能因素有那些？
3. 中小型企業導入數位轉型的過程中，為使個人層面的效益與組織層面的效益聯結，HR在導入數位轉型的過程中，應該扮演什麼角色及具備什麼職能？