

# 緣圓坊—喜餅產業行動支付之抉擇

## 適用課程

會計學—營業利益分析、現金流量分析、邊際貢獻法

行銷學—數位行銷、服務創新

## 教學目標

本個案預期達成教學效益與目標：

1. 藉由個案故事所呈現之議題讓學生思考企業導入行動支付工具所需考量的相關面向（利弊得失）、營業費用變動情形與邊際貢獻計算方式。
2. 協助學生理解現金流量之分析。
3. 引導學生認識科技接受模型的運用。

## 教材

江藍龍、陳鳳珠(2023)：緣圓坊—喜餅產業行動支付之抉擇，光華管理個案收錄庫 (KMCC)個案編號：1-23027-11。

## 請討論

1. 你（妳）認為緣圓坊需開放使用「行動支付」為結帳工具？理由為何？  
(顧客觀點)
2. 緣圓坊的經營績效如何？請計算 2017–2021 年各年度營業利益。
3. 鳳珠應如何因應難題？(企業主觀點)
  - (1) 不同行動支付平台利益分析。
  - (2) 緣圓坊如導入行動支付，對現金流量有何影響？
  - (3) 從科技接受模型觀點，緣圓坊是否應導入行動支付？