

吉米貝爾托嬰中心：以任務科技適配理論 探討電子聯絡簿於親師溝通之應用

適用課程

本個案適合資訊管理或教育、幼兒教保相關科系三年級以上及碩博士生。
課程適用：托育機構行政與管理、資訊管理、服務科學

教學目標

- (一) 使學生理解教育服務產業的生態系統，以掌握其應用資訊系統的相關議題。
- (二) 讓學生具備評估數位工具和組織任務之間適配度的能力，以促進企業更能發揮應用資訊系統之綜效。

教材

林雅文、徐千惠、劉宜婷、林維綉 (2024)：吉米貝爾托嬰中心：以任務科技適配理論探討電子聯絡簿於親師溝通之應用，光華管理個案收錄庫 (KMCC) 個案編號：1-24015-11。

請討論

- (一) 試列舉家長選擇托嬰中心可能的評估準則為何？請從與嬰幼兒有關的利害關係人進行思考。
- (二) 請根據個案內容描述和附錄其他參考資料「托嬰中心評鑑及公共托育中心考核暨評鑑【第2構面托育活動】評分內容」，試列舉托嬰中心的服務項目；同時，對應服務項目，請列舉期望從中可能會獲得的資訊和更新頻率。例如，餵食嬰兒：每餐的食量和進食情況(如食量、進食速度等)。
- (三) 參照「itofoo 愛托付 (<https://love.itofoo.com/zh-TW>)」官網說明，請試圖歸納電子聯絡簿科技特性 (最少 4 項)。
- (四) 請問電子聯絡簿的使用對 Ivy 帶來了哪些衝擊？請分別由電子聯絡簿的功能設計和使用者操作等兩個方向進行分析。例如，電子聯絡簿的功能設計過於複雜或使用者操作不熟悉等可能因素。