

台灣宅配通股份有限公司：該投資智慧倉流管理系統嗎？

適用課程

物流管理、管理會計、作業流程管理、數位轉型、成本會計

教學目標

本個案為作業層級之真實公司田野個案，教學目標在於協助學生認識建置物流中心智慧倉流系統對於儲放材積、揀貨效率作業品質改善之影響，以及資本預算決策。除了讓學生在決策時，認知到物流中心實際作業、儲放材積及勞務效率提升等因素外，透過個案提供之資訊，學生能瞭解和運用建置智慧倉流管理系統中之數據，有助於培養學生解決問題之能力。

教材

徐慶懿 (2024)：台灣宅配通股份有限公司：該投資智慧倉流管理系統嗎？，光華管理個案收錄庫(KMCC)個案編號：1-24017-11。

請討論

- (一) 針對 2021 年宅配通物流中心面臨的問題，除以智慧倉流管理系統解決外，你建議的處理方案為何？
- (二) 在估算投資智慧倉流管理系統的淨現值 (NPV) 時，除了謝經理提出的因素外，你覺得還可加入哪些其他因素？
- (三) 就謝經理之估算，身為董事會成員，請問你會支持本案嗎？理由為何？
- (四) 由傳統人工作業進行數位轉型，針對內部（尤其是現場的作業人員）對變革可能的抗拒，你建議如何處理？