

泰能機器工業—串接數位科技讓「老樹發新芽」

適用課程

生產管理、工業工程管理、精實管理、專案管理、服務管理、組織行為

教學目標

1. 引導讀者討論個案主角（紀總）在獨特的家族治理結構下，如何爭取家族成員（父親與兄弟）及員工兩大類利害關係人的支持，並藉由外部資源之挹注「導入MES」，透過科技工具持續數位轉型引領組織變革。
2. 二、認識變革推動者（個案主角—紀總）藉由利害關係人分析得以採取合適的措施，讓核心利害關係人（股東和員工）改變原本的意向，轉而支持變革推動者所期待的目標：「同意並配合推動MES」。
3. 三、藉由變革理論的討論，認識變革過程（導入MES）管理者能透過哪些具體措施，協助利害關係人適應變革，從而促成變革成功。
4. 四、透過直接與衍生效益之分析，認識個案公司的數位轉型除改善生產管理流程外，更能夠為公司整體與員工個人產生實質的貢獻。

教材

李佩真、蕭世雄、許壹傑、余苔青、紀永琪(2023)：泰能機器工業—串接數位科技讓「老樹發新芽」，光華管理個案收錄庫(KMCC)個案編號：1-23029-11。

請討論

1. 什麼是數位轉型？泰能機器導入MES是數位轉型嗎？
2. 請盤點泰能機器目前面臨哪些困境促使他們必須考慮導入MES？
3. 紀總和余特助應優先關注哪一類利害關係人對導入MES決策的影響？
4. 導入MES過程中員工是關鍵執行者，紀總如何借用變革理論 (Kotter, 2007, p. 99) 的概念協助他們投入？針對紀董和股東又有哪些應對措施？
5. 導入MES能為泰能機器帶來哪些效益？