

# 輝鎧實業－數位轉型與IOT黑盒子

## 適用課程

資訊管理、數位轉型

## 教學目標

本個案撰寫的目標是教導非資訊管理專業的在職專班學生，在進入資訊管理這個專業之前，先了解資訊管理這個專業的基本概念，進而從組織「如何獵殺灰犀牛」的趣味隱喻切入，從決策的角度理解數位化轉型跟建置管理資訊系統的真正價值，進而了解數位化企業跟傳統企業之間的真正差異所在。

## 教材

劉士豪、廖秀莉、黃遇 (2023)：輝鎧實業－數位轉型與 IOT 黑盒子，光華管理個案收錄庫(KMCC)個案編號：1-23031-11。

## 請討論

- 一、為什麼 A 客戶會沒有發現自己有個產線的空壓機線路被接錯？
- 二、為什麼營運了五年，A 客戶的員工一直沒有發現空壓機有異常的活動？
- 三、為什麼輝鎧實業的智慧電表會幫助 A 客戶發現這個錯誤？